

# Privacyverklaring Zorgregisseurs

Zorgregisseurs wil je met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In de verklaring kun je lezen wat er met je gegevens gebeurt.

## Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van Zorgregisseurs is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mantelzorgers mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en inkomen.

Zorgregisseurs verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over je zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Zorgregisseurs. Algemene gegevens kunnen (als je daar toestemming voor geeft) ook worden gebruikt om de dienstverlening van Zorgregisseurs te verbeteren, om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Zorgregisseurs mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als je daar toestemming voor hebt gegeven. Om die reden laat Zorgregisseurs je een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden.

Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal Zorgregisseurs de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen. Zorgregisseurs controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Het kan voorkomen dat je bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat Zorgregisseurs geen overeenkomst met je af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. Zorgregisseurs informeert je in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

## Website

Zorgregisseurs houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP-adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden anoniem verzameld, behalve persoonsgegevens die je op contactformulieren invult.

Verkregen persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om de relatie met onze klanten te onderhouden, zoals het informeren over nieuwe producten en diensten of het versturen van nieuwsbrieven of -berichten van Zorgregisseurs.

## Verkrijging van gegevens

Zorgregisseurs verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- Je geeft de gegevens zelf aan Zorgregisseurs;
- Zorgregisseurs krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- Je hebt contactgegevens ingevuld op de website;
- Zorgregisseurs heeft openbare bronnen geraadpleegd;

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- Zorgregisseurs aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

Zorgregisseurs kan je op verzoek altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

## Bewaartermijnen

Zorgregisseurs heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt.

- |   |         |
|---|---------|
| • Contactgegevens voor tot stand komen overeenkomst | 4 weken |
| • Bijzondere gegevens                               | 1 jaar  |
| • Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie      | 7 jaar  |

Contactgegevens die je op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijdert Zorgregisseurs je gegevens. Bijzondere gegevens worden 1 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of verlengd worden (als er de verwachting is dat voor vervolgoedragen deze gegevens weer nodig zijn). Mocht Zorgregisseurs zelf inschatten dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig kunnen zijn, dan bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar. De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

#### Beveiligingsniveau

Zorgregisseurs beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kun je denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien je van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kunt je contact opnemen met <Naam bedrijf>. De contactgegevens onderaan deze verklaring.

#### Rechten van klanten en websitebezoekers

Indien je een relatie met Zorgregisseurs hebt, kun je na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres je persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door Zorgregisseurs verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt je schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je Zorgregisseurs schriftelijk op de hoogte stellen, indien je niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van Zorgregisseurs. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kun je na melding bij Zorgregisseurs, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Aanpassen privacyverklaring

Zorgregisseurs heeft het recht om haar privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website Zorgregisseurs worden gepubliceerd.

#### Contactgegevens

Heb je vragen of verzoeken, stuur deze dan naar:

Zorgregisseurs  
Bothalaan 28  
3707 XL Zeist

of mail naar: [contact@zorgregisseurs.nl](mailto:contact@zorgregisseurs.nl)

Zorgregisseurs is gevestigd in Zeist en geregistreerd bij de KvK onder nummer 20116946.